

# Fragen und Antworten zur Wiedereröffnung des Veitsbades



## Wie lange ist das Veitsbad geöffnet und welche Zeitfenster stehen zur Verfügung?

Der Betrieb des Veitsbades findet vorerst in drei Zeitfenstern statt.

A (Frühschwimmer)	8 – 10:30 Uhr
B (Familienschwimmen)	11 – 16:30 Uhr
C (Abendschwimmen)	17 – 19:30 Uhr

## Wie viele Gäste können pro Zeitfenster ins Veitsbad?

Die Anzahl der Gäste ist auf 380 pro Zeitfenster beschränkt.

Sollten diese nicht mehr buchbar sein, ist das vorhandene Kontingent erschöpft.

Bitte wählen Sie einen anderen Termin.

## Kann ich Tickets ohne einer Reservierung im Internet an der Veitsbadkasse kaufen?

Das ist NUR im Zeitfenster A (Frühschwimmen) ab 8 – 10:30 Uhr möglich. Dort werden 100 Tickets zum sofortigen Kauf angeboten. Weitere 280 Tickets werden für ONLINE Reservierungen für dieses Zeitfenster zur Verfügung gestellt.

In allen übrigen Zeitfenstern wird um eine vorherige ONLINE Reservierung gebeten.

Die Zahl der Tickets ist begrenzt. Es wäre schade, wenn Leute zum Bad fahren, um dann festzustellen, dass niemand mehr hineindarf, weil die Kapazität ausgelastet ist. Und – ganz wichtig – bei der Reservierung im Internet müssen Sie den Namen und die Telefonnummer der Ticketnutzer (Haushaltsmitglieder/Teilnehmer) angeben, falls Kontakte im Corona-Infektionsfall zurückverfolgt werden müssen.

## Wie viele Tage im Voraus kann ich Tickets buchen?

Tickets können im Voraus buchen werden und zwar wie folgt:

Besuchstag	Samstag	Sonntag	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
Freigabe	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Freitag	Montag	Montag	Dienstag

Die Freigabe der jeweiligen Schwimmzeiten erfolgt um 08:00 Uhr.  
Bitte beachten Sie, dass eine Stornierung nur bis 23:59 Uhr am jeweiligen vorherigen Tag möglich ist.

**Ich habe kein Internet. Kann ich auch telefonisch reservieren?**

Leider ist dies nicht möglich. Greifen Sie bitte auf Familie oder Freunde zurück, die die Reservierung für Sie übernehmen können.

**Kann ich für mehrere Personen Tickets reservieren?**

Grundsätzlich können Sie nur für sich selbst und für Mitglieder des eigenen Haushaltes (Wohnmeldeadresse) Tickets nach einem LOGIN reservieren. Für fremde Personen, außerhalb des Haushaltes, kann ein Ticket nicht reserviert werden.

**Mein Kind ist unter 6 Jahren und hat freien Eintritt. Kann ich es ohne Reservierung mitbringen?**

Kinder unter sechs Jahren müssen mit angemeldet werden. Entsprechend verringert sich das Kartenkontingent im jeweiligen Zeitfenster.

**Warum dürfen Kinder bis zum vollendeten 14. Lebensjahr nur mit eines Erziehungsberechtigten oder für die Betreuung zuständigen Erwachsenen ins Veitsbad?**

Gemäß den gesetzlichen Vorgaben für Bayern müssen wir diese besondere Regelung beachten. Bitte denken Sie daran, dass das Alter vor Ort nachgewiesen werden muss (z. B. Schülerschein).

**Ich möchte lieber spontan über den Besuch entscheiden, je nach Wetterlage. Ist das möglich?**

Sie können kurzfristig noch am Besuchstag eine Reservierung vornehmen (1 Stunde vor dem Beginn eines Zeitfensters), solange das Kontingent nicht ausgeschöpft ist.

**Ich habe einen Schwerbehindertenausweis, wodurch meine Begleitperson kostenfrei das Veitsbad besuchen darf. Was muss ich dafür beachten?**

Auch Begleitpersonen müssen angemeldet werden und verringern das Kontingent für das jeweilige Zeitfenster, auch wenn der Eintritt kostenlos ist.

**Gibt es eine Mundschutzpflicht und bis wohin geht diese?**

Eine Mund-Nasen-Bedeckung muss vom Eingang des Veitsbades bis in das Veitsbad getragen werden, also im gesamten Foyer- und Kassenbereich (beim Betreten und Verlassen des Bades). Weiterhin gilt die Maskenpflicht in den ausgewiesenen Bereichen und in den WC`s. Bitte beachten Sie die Hinweisschilder und halten Sie überall den Mindestabstand ein.

**Stehen die Duschen zur Verfügung?**

Leider dürfen die Duschen im Gebäudetrakt des Veitsbades nicht genutzt werden. Zum Duschen stehen die Duschen an den Becken zur Verfügung. Bitte duschen Sie möglichst kurz, aber trotzdem gründlich, um allen Badegästen das Duschen zu ermöglichen.

### Was bedeutet ein Zeitfenster?

Das Zeitfenster-Ticket berechtigt zur Veitsbadnutzung während der angegebenen Zeit. Das bedeutet aber nicht, dass das Bad auch zum frühestmöglichen Zeitpunkt betreten werden muss. Wichtig ist: Die Badezeit endet 15 Minuten vor Ablauf des Zeitfensters.

### Wie funktioniert eine Ticket Reservierung?

Für eine Ticketreservierung gehen Sie bitte auf die Internetseite [www.veitsbad.veitsbronn.de](http://www.veitsbad.veitsbronn.de)

#### BEI NEUREGISTRIERUNG

klicken Sie bitte rechts auf „**Ich bin neu hier REGISTRIERUNG**“

#### ODER



bei bereits erfolgter Registrierung auf loggen Sie sich mit Ihren Daten bei **LOGIN** ein

Dort geben Sie Ihre email Adresse, ein Passwort, sowie weitere Angaben ein und stimmen unten im Kästchen der Verarbeitung der Daten zu. Danach gehen Sie auf **anmelden**.

Login

E-Mail Adresse

Passwort

Passwort vergessen?

Login

Ich bin neu hier

Registrierung

Unter „**Mein Kind/Teilnehmer zu Veranstaltungen anmelden**“ legen Sie bitte zunächst **sich selbst** im System an.

Bitte lassen Sie das Feld „Allergien, Medikamente oder Behinderungen“ aus! Das Feld wird im System nun verwendet, wenn wir das gemeindliche Ferienprogramm organisieren.

Danach gehen Sie auf „zur **Veranstaltungsauswahl**“.

Im nächsten Schritt empfehlen wir zunächst oben auf **ABBRECHEN** zu gehen und dann **Ihre weiteren Kinder / Haushaltsangehörige** jeweils einzeln in Ihrem Haushalt zu registrieren.

Danach können Sie unter „Zu Veranstaltungen anmelden“ (**Unter VERANSTALTUNGEN sind die jeweiligen Tages Zeitfenster A/B/C gemeint**) sich selbst oder /und andere Personen aus Ihrem Haushalt anmelden.

Z = zugeteilt / S = storniert / W = Warteliste

Bitte beachten Sie, dass eine Änderung vom Wartelistenplatz auf Zuteilung jeweils vom zuständigen Mitarbeiter manuell eingegeben werden kann. Bitte prüfen Sie dann ob Sie von einem Wartelisteplatz nachgerückt sind. Sie werden nicht extra informiert.

### Wie läuft es konkret am Eingang ab?

Erst wenn Sie im CHECK IN Bereich Ihre Reservierung durch Ihre Anwesenheit bestätigt haben, können Sie gewohnt an der Kasse im Veitsbad Ihr Ticket lösen.

Im Zeitfenster A (Frühschwimmer) werden neben den 280 ONLINE TICKETS, 100 weitere Tickets, nach der persönlichen Registrierung mit einem ausgefüllten Formular, zum Verkauf nur für dieses Zeitfenster freigegeben.

### Muss ich das Ticket ausdrucken?

Nein. Sie brauchen allerdings einen Personalausweis.

**Warum werden meine Daten wie (Name, Vorname, Adresse , Telefonnummer) benötigt ?**

Die Daten werden erfasst, falls es in einem Bad eine Corona-Infektion gibt, damit die Kontakte nachvollzogen werden können. Die Daten würden im Fall der Fälle dem Gesundheitsamt gemeldet.

**Wie lange werden die Daten gesammelt ?** 4 Wochen

**Wie lange ist die Reservierung gültig?**

Die Reservierung ist nur an diesem einen Tag und an das jeweilig gebuchte Zeitfenster gebunden. Wir behalten uns vor, nicht abgeholte Reservierungen in Rechnung zu stellen.

**Sind die Tickets übertragbar?**

Nein.

**Welche besondere Regeln gelten nun im Bad?**

Die zeitgleiche Nutzung der Becken ist begrenzt. Pro Person sind 10 m<sup>2</sup> vorgeschrieben für den notwendigen Abstand auch im Wasser. Das bedeutet, dass z.B. vor allem in der Familienzeit (ZEITFENSTER B) nicht alle Gäste gleichzeitig ins Wasser können und es u. U. zu Wartezeiten kommt. Die Hinweise des Personals sind unbedingt zu beachten.

**Welche sind die wichtigsten Maßnahmen zur Viren Prävention?**

- Übernehmen Sie Eigenverantwortung!

-Halten Sie sich an die Maskenpflicht. Sie gilt in geschlossenen Räumen und in den ausgewiesenen Bereichen

-Halten Sie 1,5 m Abstand zu anderen Personen – ÜBERALL!

-Schränken Sie Ihre Kontakte ein und vermeiden Sie Gruppenbildung auf dem gesamten Schwimmbadgelände.

-Unmittelbar nach Betreten des Bades sind die Hände zu desinfizieren

-Husten und Niesen Sie möglichst immer in die Armbeuge.

### **Informationen zum CORONA Virus**

Die wichtigste Information ist, dass Grippe- und auch die Coronaviren nach derzeitigem Wissensstand nicht über das Badewasser übertragen werden können.

Somit besteht im Schwimmbad kein erhöhtes Infektionsrisiko. Es gelten dieselben Vorsichtsmaßnahmen, die in allen anderen öffentlichen Gebäuden auch angezeigt sind. Die wichtigsten Maßnahmen zur individuellen Prävention einer Infektion mit Viren bestehen in einer Hust- und Nies-Etikette sowie einer gründlichen Handhygiene. Husten und Niesen Sie bitte möglichst immer in die Armbeuge und waschen Sie Ihre Hände häufig und gründlich. Duschen Sie bitte vor dem Bad und waschen Sie sich gründlich mit Seife/Duschgel. Wir werden aus Vorsorgegründen eine zusätzliche Wischdesinfektion von Handgriffen vornehmen. Falls sich die Ansteckungslage in unserer Gemeinde ändern sollte, werden wir in Abstimmung mit den Gesundheitsbehörden weitere Maßnahmen ergreifen.

### **Dutzendkarten**

Diese sind in der Regel über mehrere Jahre gültig, können heuer jedoch leider nicht Verwendung finden. Sollte die Dutzendkarte in dieser Badesaison ablaufen, so wird die Gültigkeit auf 2021 verlängert.

### **Offener Bücherschrank**

Dieser steht normal im Eingangsbereich des Bades. Aus hygienischen Gründen kann er heuer jedoch leider nicht genutzt werden.

### **Findet heuer das Ferienprogramm Schwimmen statt?**

Leider nicht. Für Kinder und Jugendliche wurde ein umfangreiches Sommer-Ferienprogramm unter [www.fp.veitsbronn.de](http://www.fp.veitsbronn.de) organisiert.

### **Wie kann ich bezahlen?**

Nutzen Sie die bequeme Art des kontaktlosen Bezahls mit Ihrer EC-Karte (ohne zusätzliche Gebühr für Sie!). Sollte Ihnen dies nicht möglich sein, so bitten wir Sie, bar möglichst passend zu bezahlen.

### **Wann ist jeweils Badeschluss?**

A (Frühschwimmer)	8 – 10:30 Uhr (Badeschluss: 10:15 Uhr)
B (Familienschwimmen)	11 – 16:30 Uhr (Badeschluss: 16:15 Uhr)
C (Abendschwimmen)	17 – 19:30 Uhr (Badeschluss: 19:15 Uhr)

### **Welchen Eintritt muss ich bezahlen?**

A (Frühschwimmer)	8 – 10:30 Uhr	2 € / Erm. 1,50 € / Kleinkind 0 €
B (Familienschwimmen)	11 – 16:30 Uhr	3 € / Erm. 2 € / Kleinkind 0 €
C (Abendschwimmen)	17 – 19:30 Uhr	2 € / Erm. 1,50 € / Kleinkind 0 €

### **Wieso kann ich heuer keine Dauerkarte erwerben?**

Auf Grund der Beschränkung der Besucherzahl könnte keine Gewähr gegeben werden, tatsächlich eingelassen zu werden. Mit dem Verkauf von Einzelkarten wollen wir auch gewährleisten, dass breite Bevölkerungskreise die Möglichkeit haben, das Veitsbad nutzen zu können.

## **Noch was zum Schluss 😊 !**

Liebe Badegäste, wir bitten um freiwillige, gegenseitige Rücksichtnahme:

- bitte reservieren Sie die Eintrittskarten nur, wenn Sie auch sicher sind ins Veitsbad zu kommen. Stornieren Sie ggf. Ihre Karten rechtzeitig.
- bitte dehnen Sie Ihren Badebesuch zu Stoßzeiten nicht unnötig aus, damit auch andere Gäste die Chance haben ins Bad zu kommen.
- bitte zeigen Sie Verständnis sowohl anderen Badegästen, als auch dem Badepersonal gegenüber. Wir geben unser Bestes um schnell wieder zurück zur Normalität zu kommen, doch dafür brauchen wir Ihre Mithilfe!

Je nach Lage, können die Regeln von Zeit zu Zeit gelockert bzw. auch verschärft werden.

Das gesamte Veitsbad und Pandemie ORGA Team wünscht eine fröhliche Badesaison 2020!